
	Politica dell'Organizzazione 'Qualità&Sicurezza'	20-01-2025
---	---	------------

Politica dell'Organizzazione

Politica dell'Organizzazione *'Qualità&Sicurezza'*

	Politica dell'Organizzazione 'Qualità&Sicurezza'	20-01-2025
---	---	------------

Sezione Controllo documento

Titolo del documento	Politica dell'Organizzazione
Applicazione	Intera Organizzazione
Circolazione	Il presente documento viene inserito nel Sistema di Gestione Integrato e reso disponibile mediante pubblicazione sul sito istituzionale NEXT: NEXT s.r.l. (NEXTgroup.it)
Riferimenti esterni	UNI EN ISO 9001:2015 UNI CEI EN ISO/IEC 27001:2022 'Information security, cybersecurity and privacy protection - Information security management systems – Requirements'

Tabella delle Versioni

Ver.	Elabora	Verifica	Approva	Data Emissione	Descrizione delle modifiche
1	Maria Caiazza	Ciro Dolce	Gennaro Pellino	28/02/2022	Nascita del documento.
2	Maria Caiazza	Ciro Dolce	Gennaro Pellino	27-03-2023	Adeguamento ai requisiti della sicurezza delle informazioni. (RIF:UNI CEI EN ISO/IEC 27001:2017).
3	Maria Caiazza	Vittorio Niespolo	Gennaro Pellino	21-03-2024	E ' stato aggiornato l'intero documento per l'adeguamento al nuovo standard ISO 27001:2022
4	Maria Rosaria Caiazza	Vittorio Niespolo	Gennaro Pellino	20-01-2025	E ' stato aggiornato il documento per le nuove linee strategiche e obiettivi aziendali.



Sommario

Introduzione	4
<i>Mission e Obiettivi Strategici</i>	4
<i>Leadership e Principi aziendali</i>	5
<i>Principi Aziendali</i>	5
<i>Considerazioni Conclusive</i>	6



Introduzione

La politica integrata della NEXT (di seguito Organizzazione) ha come obiettivo quello di migliorare costantemente l'efficienza ed efficacia delle attività aziendali, in linea con la mission dell'organizzazione. Per il conseguimento di questo obiettivo, l'azienda adotta una **Cultura della Qualità e della Sicurezza** basata su pratiche eccellenti e su processi aziendali solidi implementando un **Sistema di Gestione Integrato** conforme alle norme UNI EN ISO 9001:2015 e UNI CEI EN ISO/IEC 27001:2022.

La formazione del personale è un pilastro imprescindibile per il management di NEXT, poiché assicura un'implementazione efficace dei processi e il conseguimento costante degli obiettivi di miglioramento ed è per questa ragione che NEXT riconosce la formazione come un componente cruciale per il successo sia delle imprese che dei professionisti. Pertanto, si impegna ad offrire, dopo aver ottenuto il riconoscimento nel settore EA37 "**Erogazione dei corsi di Formazione**", un programma formativo di eccellenza per i propri clienti e i propri partner esterni. Questo programma mira a sostenerli nell'attuazione delle loro attività e ad elevare costantemente la qualità dei servizi erogati.

Il presente documento è la massima espressione dell'Organizzazione che ha come scopo quello di garantire attraverso i principali obiettivi strategici e criteri aziendali, derivanti dalla 'Mission Aziendale, un progressivo innalzamento del livello di efficienza e di efficacia della Qualità e della Sicurezza diffondendola a tutti i livelli organizzativi.

Mission e Obiettivi Strategici

La NEXT è una start-up innovativa ad alto contenuto tecnologico, che opera nel campo dell'ICT. Nasce dall'idea di fondare un'azienda agile, in grado di offrire soluzione software ad alto contenuto tecnologico nell'ambito dell'Information & Communication Technology ed è proprio da tale assumption che il Management dell'Organizzazione, definisce la sua Mission e i suoi Obiettivi Strategici. La NEXT con i suoi principi, i suoi valori, le sue ricerche si pone l'obiettivo di affermarsi nel settore dell'AI, stabilendo standard di eccellenza attraverso soluzioni innovative e una solida leadership di settore.

Mission

“Guidiamo i nostri clienti nel percorso di trasformazione digitale, fornendo soluzioni innovative e su misura. Ci distinguiamo per l'eccellenza nello sviluppo di piattaforme software avanzate, progettate per il cloud e arricchite da un'integrazione crescente delle tecnologie di Intelligenza Artificiale”

Obiettivi Strategici

- *Diffondere la nostra presenza nel panorama IT nazionale con partecipazioni sempre più dirette alle gare di appalto nella PA;*
- *Perseguire una crescita adeguata del New Business;*
- *Ampliare il proprio organico con gradualità e razionalità al fine di garantire sempre l'altissimo livello di qualità ed affidabilità offerto dalla NEXT;*
- *Offrire ai nostri clienti risorse sempre più qualificate ponendo la massima attenzione alla loro formazione e crescita professionale;*
- *Migliorare costantemente la Soddisfazione del Cliente;*
-



- *Diventare riferimento riconosciuto nell'ambito AI, per innovazione, competenza e soluzioni avanzate nel panorama nazionale;*
- *Partecipare a sfide tecnologiche nazionali per rafforzare la nostra posizione di leadership;*
- *Monitorare con attenzione i cambiamenti nell'Organizzazione e nella produttività, allo scopo di ottenere un costante miglioramento del livello di qualità aziendale.*
- *Investire costantemente nella formazione interna dei propri dipendenti per garantire la massima competenza ed efficienza nella gestione dei corsi, aumentando la produttività e la qualità dei servizi offerti, differenziandosi dai concorrenti e consolidando la reputazione dell'azienda sul mercato.*
- *Raggiungere questi obiettivi impegnandosi a rispettare rigorosamente le normative in vigore in materia di formazione e certificazione, garantendo la massima trasparenza e affidabilità nei confronti dei propri clienti.*
- *Diventare un punto di riferimento nel settore della formazione, riconosciuto per l'eccellenza e la qualità dei corsi erogati, ampliando il proprio business attraverso l'offerta di corsi di formazione, sempre aggiornati e in linea con le esigenze del mercato.*
- *Garantire la disponibilità e la sicurezza delle informazioni e dei dati gestiti dall'organizzazione, attraverso l'adozione di adeguate politiche di sicurezza informatica;*


Leadership e Principi aziendali

Il Management dell'Organizzazione, vista la natura delle attività della NEXT e consapevole che i servizi per i clienti rappresentano il fattore **'Strategico Aziendale'**, considera la qualità e la sicurezza delle informazioni elementi imprescindibili per la strategia aziendale, ritenendo che l'attuazione della stessa possa facilitare un vantaggio competitivo, proprio attraverso il rispetto di prassi, metodologie e processi: **'Sistema di Gestione Integrato'**. Il Management, inoltre applica e diffonde la qualità e la sicurezza delle informazioni a tutti i contesti organizzativi, ivi incluse le fasi del Ciclo di Vita del Servizio **"Core Business"** della NEXT.

Principi Aziendali

In considerazione a quanto suddetto, il Management pone la massima attenzione ai principali capisaldi dell'Organizzazione e sono di seguito elencati:

- ❖ Sistema di Gestione Integrato dinamico ed adeguato alle necessità dell'azienda e dei clienti serviti, basato su standard riconosciuti a livello internazionale;
- ❖ Risorse umane motivate, formate, dinamiche e aggiornate, attraverso attività di formazione ed aggiornamento continuo, relativamente alle mansioni svolte, all'importanza dei processi e dell'effetto dei risultati sul Cliente in modo che essi operino responsabilmente e consapevolmente;
- ❖ Promozione attiva della cultura della formazione continua, offrendo servizi di consulenza e orientamento ai propri clienti, al fine di individuare le soluzioni formative più idonee alle loro esigenze e favorire la crescita professionale degli stessi;
- ❖ Rispetto delle normative in materia di formazione e certificazione, garantendo la massima trasparenza e affidabilità nei confronti dei propri clienti.

	Politica dell'Organizzazione 'Qualità&Sicurezza'	20-01-2025
---	---	------------

- ❖ Garanzia di ambienti di lavoro e infrastrutture adeguate e in linea con le evoluzioni tecnologiche;
- ❖ Consolidamento delle relazioni con tutte le parti interessate, al fine di garantire un miglioramento continuo delle performance del Sistema di Gestione Integrato;
- ❖ Valutazione dei rischi e delle opportunità aziendali, monitoraggio costante degli stessi e pianificazione di eventuali azioni necessarie;
- ❖ Priorità assoluta alla soddisfazione del cliente, con attenzione costante alla qualità del servizio fornito e al rispetto dei requisiti cogenti;
- ❖ Revisioni periodiche e aggiornamenti degli obiettivi e delle procedure attraverso sistemi di controllo efficaci (audit e report), che consentano di valutare le prestazioni, riesaminare e adeguare la politica e i relativi obiettivi e programmi;
- ❖ Rilevazione e gestione immediata di eventuali non conformità, azioni correttive e preventive per garantire il costante miglioramento del Sistema di Gestione Integrato.

Considerazioni Conclusive

Come definito dal Management nel presente documento, l'applicazione del SGQI richiede la piena partecipazione, il forte impegno e l'efficace collaborazione di tutte le risorse dell'Organizzazione. Il miglioramento continuo della qualità dei livelli di servizio è garantito attraverso un regolare riesame, finalizzato al monitoraggio degli obiettivi aziendali e all'individuazione di eventuali aree di miglioramento.

Il Management si impegna a implementare, sostenere e verificare periodicamente la Politica, assicurandone la diffusione a tutti i livelli dell'Organizzazione. Durante ogni Riesame della Direzione, la Politica e gli obiettivi del SGI vengono riesaminati per garantirne costante adeguatezza ed efficacia.

In ottemperanza alla nuova edizione della 27001:2022 per politica della Sicurezza si fa riferimento al documento ***NEXT_Politica della Sicurezza*** disponibile sulla intranet aziendale.

Il presente documento, sintesi del pensiero del Management e del lavoro dell'Intera Organizzazione, è pubblico e disponibile per la consultazione da parte di tutte le parti interessate. [<http://nextgroup.srl/>]

La Direzione

La Qualità, la Sicurezza, la Formazione e l'Etica nell'uso dell'Intelligenza Artificiale sono elementi imprescindibili per costruire un'organizzazione solida, affidabile e sostenibile nel tempo. Promuoviamo l'adozione responsabile delle tecnologie di AI, garantendo trasparenza, rispetto per la privacy e centralità dell'uomo nei processi decisionali.

(Il Management)

Gennaro Pellino

CEO